

ДОГОВОР

публичной оферты на оказание услуг

г. Минск
в редакции от 05.03.2021г.

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок оказания услуг индивидуальным предпринимателям, физическим и юридическим лицам (далее - Заказчик) обществом с ограниченной ответственностью «Проект-КЦ» в лице директора Гудеева Геннадия Васильевича, действующего на основании Устава, далее именуемое Исполнитель, и Заказчиком услуг, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 3.4. пункта 3 настоящего Договора. Акцепт оферты является фактом заключения Договора между Заказчиком и Исполнителем (п.1 ст.403 Гражданского кодекса Республики Беларусь)

Заказчик – физическое, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по сбору заказов (заявок) от физических и юридических лиц по средствам глобальной сети «Интернет» (веб-сайты согласно Приложения 1) на проведение ремонта и обслуживание компьютерной техники и передать данные заказы Заказчику в срок (период), предусмотренный настоящим Договором, а Заказчик обязуется принять заказы от Исполнителя.

2.2 Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется принять услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.3. Заказы на проведение ремонта и обслуживание компьютерной техники передаются от Исполнителя Заказчику в письменном виде с использованием любых средств связи, позволяющих определить, что информация исходит от стороны по договору (сообщения в мессенджерах, СМС-сообщения, сообщения по средствам электронной почты, по средствам мобильного приложения).

2.4. В заказах на проведение ремонта и обслуживание компьютерной техники указываются: фамилия и имя гражданина или наименование юридического лица клиента, адрес выполнения работы и время прибытия специалиста, предварительная информация о неисправностях/обслуживании.

2.5. Исполнитель оставляет за собою право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на веб-сайтах <https://компьютерный-сервис.бел/>; <https://комп-сервис.бел/>; <https://компьютер-сервис.бел/>.

3. Акцепт оферты и заключение настоящего договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором, в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора в глобальной сети «Интернет» на веб-сайтах <https://компьютерный-сервис.бел/>; <https://комп-сервис.бел/>; <https://компьютер-сервис.бел/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя заключить настоящий Договор на предлагаемых условиях (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Настоящая оферта не ограничена сроками для ее акцепта.

3.3 Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких - либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора (акцептом оферты), является оплата Заказчиком услуг (пакета услуг) в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.1 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п.3 ст.404 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

4. Сроки оказания услуг

4.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги на срок (период), предусмотренный пакетами услуг и иными условиями, перечисленными в Приложении 2 к настоящему Договору, которое является его неотъемлемой частью.

4.2. Началом срока оказания услуг является следующий день после поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Исполнителя в соответствии с п.6 Договора.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. оказать Заказчику услуги, предусмотренные п. 2.1 Договора в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора;

5.1.2. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг, не позднее чем за один календарный день до срока оказания услуг.

5. 2.Исполнитель имеет право:

5.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления услуг, предусмотренных настоящим Договором.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;

5.3.2. оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

5.3.3. предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору и незамедлительно информировать Исполнителя об их изменении (фамилии, наименования, адреса, номера телефона, адреса электронной почты, дополнительных сведений о мессенджерах).

5.3.4. В случае получения заявки от Исполнителя и при невозможности оказания работ физическим и юридическим лицам (отсутствие соответствующей квалификации, уважительные причины препятствующие выезду специалиста к указанному в заявке времени), Заказчик обязуется сообщить данные обстоятельства Исполнителю в срок не позднее 30 минут до назначенного времени прибытия специалиста, указанного в заявке. При отказе Заказчика от заявки, она считается возвращенной и может быть передана другому специалисту.

5.3.5. Предоставлять всю необходимую информацию о себе и своих услугах физическим и юридическим лицам в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

5.4. Заказчик имеет право:

5.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг в соответствии с настоящим Договором

5.4.2. Заказчик вправе отказаться от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и лишь при условии полного возмещения Исполнителю убытков.

6. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

6.1. Стоимость услуг, предоставляемых по Договору, определяется исходя из пакета услуг, выбранного Заказчиком, и определяется в Приложении 2 к настоящему Договору.

6.2. Стоимость услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты в безналичном порядке на основании выставленного счета на оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя не позднее 1 (одного) банковского дня до момента оказания услуг.

6.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

6.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения оплаты, путем предоставления документа об оплате по средствам любых средств связи, позволяющих достоверно установить факт произведенной оплаты.

7. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

7.1. Стороны согласовали, что датой завершения оказания услуг и датой совершения хозяйственной операции является дата составления Акта об оказании услуг.

7.2. Настоящим Стороны согласовали, что сдача-приемка оказанных Исполнителем услуг осуществляется посредством оформления Акта об оказании услуг, составленного Исполнителем единолично, в соответствии с Постановлением Министерства Финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58». Акты, подтверждающие оказание услуг по Договору, составляются Исполнителем единолично и имеют юридическую силу. Услуги считаются оказанными в объеме и принятыми на сумму, указанную в Актах об оказании услуг, составленных Исполнителем единолично.

7.3. Стороны согласовали, что копии Актов об оказании услуг направляются Исполнителем Заказчику одним из перечисленных способов: на адрес электронной почты Заказчика, посредством сообщения в мессенджерах, на почтовый адрес Заказчика простым письмом.

7.4. При получении копии Акта об оказании услуг и при возникновении необходимости обмена оригиналами документов, Заказчик направляет акт в двух экземплярах, заверенный печатью и подписью по адресу: 220037 г. Минск, пер. Твердый 1-й, д.7, помещение 213. При получении Акта об оказании услуг заверенного печатью и подписью Заказчика, Исполнитель обязуется незамедлительно направить в адрес Заказчика Акт об оказании услуг с оригинальной подписью Исполнителя по адресу, указанному в договоре.

7.5. Стороны допускают использование факсимильного воспроизведения собственноручной подписи уполномоченных лиц с помощью средств механического или иного копирования (далее - факсимиле) при исполнении, изменении, расторжении настоящего договора между Сторонами, а именно для подписания: актов, счетов, заявок, дополнительных соглашений и иных документов.

Факсимиле будет иметь такую же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченных лиц, а документы, указанные в абзаце 1 настоящего пункта, составленные с использованием факсимиле, будут являться оригиналами.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

8.2. Заказчик от своего имени, на своих условиях и за свой счет оказывает услуги (выполняет работы) третьим лицам (физическим, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям), указанным в заявках по ремонту и обслуживанию компьютерной техники в соответствии с требованиями законодательства. Ответственность за оказанные услуги (выполненные работы) перед третьими лицами несет Заказчик. Исполнитель не несет ответственности за работы (услуги) выполняемые Заказчиком третьим лицам, а так же за объем выполненных заказов Заказчиком по переданным заявкам.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за действия третьих лиц (физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), указанных в заявках.

9. Срок действия договора и порядок его расторжения

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления Заказчиком предоплаты в размере 100% на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения сторонами своих обязательств.

10. Прочие условия

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя: 220037 г. Минск, пер. Твердый 1-й, д.7, помещение 213.

10.2. Сторонами согласовано, что с целью получения статистической информации, повышения доверия клиентов в деятельности ООО «Проект-КЦ» Исполнитель имеет право запрашивать необходимую информацию о качестве выполнения работ (услуг) Заказчиком у третьих лиц (физических, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей), указанных в заявках.

10.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

10.4. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться сторонами путем переговоров.

10.5. В случае недостижения соглашения между сторонами по спорным вопросам, споры по настоящему договору подлежат разрешению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10.6. Применимым правом по настоящему договору, в том числе при рассмотрении споров, является право Республики Беларусь.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Проект-КЦ»

Зарегистрировано Минским горисполкомом 16.03.2020г.

Юридический адрес: 220037 г. Минск, пер. Твердый 1-й, д.7, помещение 213

Почтовый адрес: 220037 г. Минск, пер. Твердый 1-й, д.7, помещение 213

УНП193399778

р/с: BY68 ALFA 3012 2623 7700 1027 0000

в ЗАО "Альфа-Банк", БИК ALFABY2X

Директор Гудеев Г.В.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

к Договору публичной оферты на оказание услуг в редакции от 05.03.2021г.

Веб-сайты, используемые Исполнителем для сбора заказов (заявок) на проведение ремонта и обслуживание компьютерной техники:

[https://компьютерный-сервис.бел/;](https://компьютерный-сервис.бел/)

[https://комп-сервис.бел/;](https://комп-сервис.бел/)

[https://компьютер-сервис.бел/;](https://компьютер-сервис.бел/)

<https://fbmaster.by/>

